

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV



Ak ste sa na Radoslava Lončíkovú LORA obrátili prostredníctvom e-mailu, prihlásili ste sa na odoberanie nášho newslettera, objednali ste si tovar alebo službu cez webovú stránku, alebo ste len návštevník našej webovej stránky, zverujete mi niektoré vaše osobné údaje.

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov vysvetľujú, kto som, ako spracúvam vaše osobné údaje, a aké sú vaše práva v súvislosti s Nariadením o ochrane osobných údajov.

Som Radoslava Lončíková LORA, IČO: 51739330, zapísaná v obchodnom registri, moje sídlo je Hlavátková 141/7, 010 01 Žilina, Slovenská republika. Som spracovateľom vašich osobných údajov, ak ste mi ich poskytli. Znamená to, že zodpovedám za ich ochranu a spôsob spracovania. Dbám na to, aby som vaše osobné údaje spracovala v súlade s príslušnými právnymi predpismi (najmä Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenie o ochrane osobných údajov tzv. GDPR) a týmito informáciami. Podľa zákona sa za spracovanie osobných údajov považuje aj to, ak osobné údaje sú k dispozícii, aj keď s nimi ďalej nijako nenakladám. Napríklad, ak mi napíšete e-mail a ja mám k dispozícii vaše meno a e-mailovú adresu.

Ohľadne spracovania vašich osobných údajov ma môžete kontaktovať na emailovej adrese: radka.loncikova@gmail.com alebo poštou na adresu Radoslava Lončíková LORA, Hlavátková 141/7, 010 01 Žilina, Slovenská republika

Vaše osobné údaje spracovávam, ak:

- * ste sa prihlásili na odoberanie môjho newslettera,
- * ste podpísali informačný formulár pred kozmetickým ošetrením,
- * ste si objednali službu alebo tovar cez webovú stránku
- * ste sa na mňa obrátili prostredníctvom e-mailu,
- * ste návštevník niektorej z mojich webových stránok, resp. profilu na sociálnych sieťach,

Vo väčšine prípadov ste mi poskytli vaše osobné údaje a súhlas s ich spracovaním vy sami, napríklad prihlásením sa na odoberanie môjho newslettera cez webovú stránku, podpísaním mojich formulárov pred kozmetickým ošetrením, objednaním služby alebo tovaru cez webovú stránku, zaslaním tovaru alebo pri inej príležitosti.

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV



Spracovávam nasledovné osobné údaje:

- * Vo väčšine prípadov spracovávam vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu.
- * V niektorých prípadoch spracovávam aj vaše telefónne číslo a adresu prípadne ďalšie osobné či pracovné kontaktné údaje. Sú to bežné informácie, ktoré vyplývajú z našej vzájomnej komunikácie.
- * Ak máme spolu uzatvorenú zmluvu, spracúvam vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluve.
- * V niektorých ojedinelých prípadoch spracovávam informácie, z ktorých je možné vyvodiť váš zdravotný stav. V takýchto prípadoch si žiadam špeciálny súhlas na spracovanie tohto typu osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracovávam za účelom:

- * Informovanie o mojich aktivitách prostredníctvom posielania e-mailov (newslettrov) a/alebo za účelom odpovedania na otázky, ktoré ste mi priamo zaslali. V každom nami zaslanom newsletteri je možnosť odhlásiť sa z jeho odoberania.
- * Správa mojej webovej stránky a mojich účtov na sociálnych sieťach, s cieľom zobrazíť obsah stránky a účtov čo najefektívnejšie, na základe testovaní a analýzy dát.
- * Ak ste so mnou v zmluvnom vzťahu (napr. Zmluva o spolupácu), používam vaše osobné údaje uvedené v zmluve za účelom naplňania zmluvy.

Vaše osobné údaje spracovávam na základe nasledovného právneho základu:

- * Vaše osobné údaje spracovávam najmä na základe súhlasu, ktorý ste mi udelili.

COOKIES



Na mojej webovej stránke používam dva typy súborov cookies. Tzv. povinné cookies sú nevyhnutné na fungovanie našej stránky. Neumožňujú mi konkrétnu identifikáciu užívateľa stránky. Používanie týchto cookies považujem za môj oprávnený záujem.

Tzv. štatistické súbory cookies mi pomáhajú pochopiť, ako komunikovať s mojimi návštevníkmi prostredníctvom anonymného zberu a hlásenia informácií. Zaznamenávajú, ako dlho sa na stránke zdržíte, a ktoré stránky si prechádzate. Ani tieto cookies nám neumožňujú identifikovať používateľa.

Doba spracovania osobných údajov:

Vaše osobné údaje spracúvam iba počas nevyhnutnej doby, pokiaľ trvá účel ich spracovania

Zabezpečenie a ochrana vašich osobných údajov:

Osobné údaje, ktorými disponujem chránime v najväčšej možnej miere pred ich únikom, zneužitím alebo poškodením. Súbory, ktoré obsahujú osobné údaje sú chránené heslom.

Poskytnutie osobných údajov tretí stranám:

Na zabezpečenie niektorých aktivít (napríklad na vedenie databázy kontaktov, rozposielanie hromadnej e-mailovej komunikácie) používame na to určené produkty a služby ďalších spoločností. Tie sú tzv. sprostredkovateľom a môžu prísť do kontaktu s vašimi osobnými údajmi. Ide o profesionálne spoločnosti, ktoré ochránia osobné údaje na najvyššej úrovni.

Sú nimi:

Mailchimp
Google Analytics
Facebook
Instagram

Radoslava Lončíková LORA | Hlavátková 141/7 | 010 01 Žilina

Mobil: +421 911 622 021 | E-mail: radka.loncikova@gmail.com | facebook.com/KozmetickaLORA/ | IČO: 51739330

www.kozmetickaLORA.sk

COOKIES



Okrem mojich sprostredkovateľov môžem vaše osobné údaje zverejniť alebo sprístupniť na základe rozhodnutia súdu alebo iných štátnych orgánov oprávnených požadovať ich zverejnenie a/alebo sprístupnenie a na základe resp. v súlade s povinnosťou uloženou príslušnými právnymi predpismi.

Miesto spracovania osobných údajov:

Osobné údaje spracúvam v krajinách Európskej únie. Niektorí moji sprostredkovatelia (napr. Google), môžu spracúvať rôzne dáta aj na území tretích krajín (mimo Európskej únie).

V súvislosti s ochranou vašich osobných údajov máte široké práva:

- * Máte právo požiadať ma o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvam. Ak na ich spracovanie je potrebný váš súhlas, vymažem všetky vaše osobné údaje, ktorými disponujem z databáz, ktoré prevádzkujem ja a moji spracovatelia. Urobíme tak do 30 pracovných dní od doručenia vašej žiadosti.
- * Ak sa u vás niečo zmení a vaše osobné údaje už nie sú aktuálne, máte právo požiadať ma o opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré spracúvame.
- * Máte právo obmedziť účel spracovania vašich osobných údajov alebo ich rozsah.
- * Máte právo požiadať ma o prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvam. A ja Vám v lehote 30 pracovných dní doložím, aké vaše údaje spracúvavam
- * Ak chcete odomňa vaše osobné údaje vziať a preniesť ich k inému subjektu, údaje, ktoré o vás mám vám poskytnem v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte do 30 dní.
- * Máte právo namietať spracovanie osobných údajov, ktoré spracúvam na účel oprávneného záujmu a tiež na účely priameho marketingu.
- * Máte právo odvolať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Po doručení odvolania nebudem Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré som vykonávala pred jeho odvolaním.
- * Máte právo podať sťažnosť na nezákonné spracúvanie osobných údajov. S vašou sťažnosťou sa môžete kedykoľvek obrátiť na mňa, alebo ju môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- * Pokiaľ si chcete ktorékoľvek z týchto práv uplatniť, pošlite mi, prosím, e-mail na radka.loncikova@gmail.co alebo list poštou na adresu môjho sídla: Radoslava Lončíková LORA, Hlavátková 141/7, 010 01 Žilina, Slovenská republika
- * Prosíme, berte na vedomie, že pred tým, ako vám v tejto súvislosti poskytnem akékoľvek informácie, som za účelom overenia vašej totožnosti oprávnená požiadať vás o doplnenie údajov a informácií.

Úrad na ochranu osobných údajov

Ak máte pocit, že s vašimi osobnými údajmi nezaobchádzam v súlade so zákonom, môžete sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov so sťažnosťou. Budem však veľmi rada, ak sa v takomto prípade obrátite najprv na mňa, ochotne prípadné nedostatky odstránim.

Mlčanlivosť

Uistujem vás, že som preškolená o tom, ako zaobchádzať s osobnými údajmi, aby bola zabezpečená ich maximálna ochrana a som viazaná mlčanlivosťou o osobných údajoch. Tá trvá aj po skončení našej spolupráce. Okrem našich sprostredkovateľov nemá k vašim osobným údajom prístup žiadna tretia strana, iba v prípade, že to je nevyhnutné pre naplnenie účelu, pre ktorý ste nám osobné údaje poskytli

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú platné od 25. 5. 2018.
Posledná aktualizácia 30. 10. 2018

Akékoľvek budúce zmeny vyššie poskytnutých informácií budú uvedené na tejto webovej stránke a, ak to bude nevyhnutné, budú vám zároveň oznámené prostredníctvom e-mailu.